

H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2018 -2021

SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD	
Unidad Administrativa:	Contraloría Municipal
Responsable de la Unidad:	Rocío Muñoz Vázquez
Teléfono Oficial:	764 764 0330
Correo Electrónico Oficial:	contraloriamunicipal@xicotepecpuebla.com
Dirección de la Unidad:	Plaza de la Constitución s/n, Colonia Centro
DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Servicio:	Recepción de quejas y denuncias.
Objetivo:	Atender, resolver, evaluar, implementar y dar seguimiento a las quejas, sugerencias y denuncias, hasta la satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, para consolidar y enriquecer la calidad del servicio público.
Descripción:	Sensibilizar al personal del H. Ayuntamiento sobre la relevancia que tiene atender y prevenir conductas irregulares en el trato a la ciudadanía durante su estancia, así como atender las Quejas, Sugerencias y Denuncias de los/las ciudadanos; para propiciar la calidad del servicio público, mediante un trato digno a la ciudadanía en un ambiente de respeto y equidad.
Requisitos:	
Ninguno	
Monto a pagar:	
No Aplica	
Lugar de Pago:	
No Aplica	
Horario de atención:	
Lunes a Viernes de 08:30 am a 16:00 Hrs.	
Tiempo de respuesta:	
Indefinido	
Requisitos adicionales:	
No Aplica	
Marco legal normativo:	
Ley General de Responsabilidades Administrativas y Ley Orgánica Municipal	