

H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2018 -2021

SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD	
Unidad Administrativa:	Coordinación Ejecutiva de Presidencia
Responsable de la Unidad:	José Antonio Nava Gómez
Teléfono Oficial:	764-764-0330
Correo Electrónico Oficial:	coordpresi@xicotepecpuebla.com
Dirección de la Unidad:	Altos del palacio municipal

DATOS GENERALES	
Servicio:	Atención a la ciudadanía.
Objetivo:	Brindar la atención a los ciudadanos a fin de tratar de solucionar sus problemas e inquietudes y poderlos canalizar al área correspondiente.
Descripción:	Atender, orientar, apoyar y asesorar a los ciudadanos que deseen solicitar información, requerir documentos o interponer denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones, así como recibir estas últimas para tramitar, valorar decidir, resolver o remitirlas al ente u organismo que tenga competencia para conocerlas, según el caso y con ello optimizar el servicio de la Administración Pública.
Requisitos:	
Monto a pagar:	
Gratuito	
Lugar de pago:	
No Aplica	
Horario de atención:	
8:30 a 16:00 horas	
Tiempo de respuesta:	
Inmediata	
Requisitos adicionales:	
No Aplica	
Marco legal normativo:	
Ley Orgánica Municipal	