

H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2018 -2021

SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD	
Unidad Administrativa:	Sistema Municipal DIF (Subdirección Jurídica)
Responsable de la Unidad:	María Elena Cabrera Pimentel.
Teléfono Oficial:	764-764-01-11
Correo Electrónico Oficial:	direcciongeneralmdif2021@gmail.com
Dirección de la Unidad:	Av. 2 de abril No. 100, Col. Centro

DATOS GENERALES	
Servicio:	Asesoría Jurídica Y Atención al Maltrato Responsable: Lic. Cynthia Itzel Maldonado Aguilar
Objetivo:	Brindar asesoría y orientación jurídica al usuario sobre sus derechos, obligaciones y acciones a realizar en la problemática familiar planteada y su procedimiento legal, canalizando a instancias o dependencias correspondientes, se otorga el servicio de atención al maltrato otorgando servicios integrales médico, psicológico, jurídico y trabajo social a personas vulnerables que sufren maltrato a través de la Clínica de Prevención y Atención al Maltrato (CLIPAM).
Descripción:	Atención a la ciudadanía de manera personalizada y orientación a su problemática familiar, se reciben reporte de maltrato de forma personal, por teléfono o escrito, se confirma o descarta algún tipo de maltrato por el área jurídica o trabajo social y se brinda la atención correspondiente por medio de los servicios integrales a personas maltratadas.
Requisitos:	
Acudir personalmente a las oficinas del Sistema DIF municipal o a través de la denuncia Ciudadana de maltrato.	
Monto a pagar:	
Gratuito	
Lugar de pago:	
No aplica	
Horario de atención:	
Lunes a viernes de 08:30 a 16:00 Hrs.	
Tiempo de respuesta:	
Inmediata	
Requisitos adicionales: Identificación Personal	
Identificación personal	
Marco legal normativo:	
Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos y del estado Ley de Sistema Estatal de Asistencia Social Reglamento interior del SDIF Convención sobre los derechos de los Niños, Ley Gral. de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes Código Civil para el estado Ley de Protección de Datos Personales en Posesión Sujetos Obligados del Estado Reglamento Interior del SDIF del Estado Plan Estatal de Desarrollo	